



VILLAS & RESORTS
TRAVEL AGENCY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZÁJEZDU A ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE LETENEK

CK VILLAS & RESORTS s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře Villas & Resorts s.r.o., IČO: 04598687, se sídlem Michelská 966/74, Michle, 141 00 Praha 4 (dále jako „Cestovní kancelář“) a zákazníka ze smlouvy o zájezdu a při zprostředkování prodeje letenek.

1.2. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu.

1.3. Cestovní kancelář je pojištěna pro případ úpadku u Union pojišťovny, email union@unionpojistovna.cz.

A. ZÁJEZD

2. Smlouva o zájezdu

2.1. Smlouva o zájezdu mezi zákazníkem a Cestovní kanceláří je uzavřena potvrzením závazné přihlášky na zájezd ze strany Cestovní kanceláře.

2.2. Není-li ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, je zákazník (objednavatel) povinen při uzavření smlouvy zaplatit **nevratnou** zálohu ve výši 50 % a doplatek ve výši zbývajících 50 % z celkové ceny zájezdu doplatit nejpozději 30 dní před daným termínem odjezdu/odletu na zájezd. Zákazníková finanční povinnost je splněna dnem, kdy je finanční plnění připsáno na účet Cestovní kanceláře uvedený ve smlouvě o zájezdu nebo složeno v hotovosti Cestovní kanceláří. V případě, že zákazník neuhradí doplatek ve výši 50 % z ceny zájezdu, vzniká Cestovní kanceláři právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.

2.3. Sdělení týkající se smlouvy o zájezdu si smluvní strany zasílají na emailové adresy uvedené ve smlouvě o zájezdu.

3. Celková cena zájezdu

3.1. Celková cena zájezdu je uvedená ve smlouvě o zájezdu. Informace o tom, které služby jsou zahrnuty v ceně zájezdu a které nejsou, jsou uvedeny v popisu zájezdu na webové stránce Cestovní kanceláře. Není-li výslovně ujednáno jinak, cena zájezdu nezahrnuje administrativní/manipulační poplatek za změnu zájezdu na přání zákazníka a poplatky za obstarání víz, zdravotních a jiných povolení nezbytných pro vstup do destinace, tranzit nebo pro čerpání služby.

4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1. Po uhrazení celkové ceny zájezdu obdrží zákazník cca 7 dní před odjezdem pokyny k odjezdu.

4.2. Zákazník je povinen mít platný cestovní doklad, eventuálně i platné vstupní vízum, a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních

podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.

4.3. Zákazník je povinen splnit zdravotní požadavky nezbytné pro účast na zájezdu, a to ať už jde o zdravotní požadavky stanovené poskytovateli jednotlivých služeb zahrnutých v zájezdu nebo o zdravotní požadavky stanovené státem, ve kterém zájezd začíná, státem tranzitním nebo cílovou destinací. Nebude-li účastník zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu informován jinak, musí pro účely účasti na zájezdu počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoliv před zahájením zájezdu zavést jako podmínku vstupu negativní RT-PCR test a/nebo Rapid Antigen test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí. Nebude-li zákazník před uzavřením smlouvy o zájezdu informován jinak, musí počítat s karanténou po návratu do místa zahájení zájezdu. Cestovní kancelář nemůže zamezit umístění účastníka zájezdu do karantény nebo izolace kdykoli během zájezdu. Náklady spojené s pořízením testů, karanténou, nebo izolací nese zákazník. Zákazník současně bere na vědomí, že zdravotní požadavky nezbytné pro účast na zájezdu se mohou v době od zakoupení zájezdu do zahájení zájezdu nebo i v jeho průběhu měnit. Změna zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu není podstatnou změnou smlouvy o zájezdu a nezakládá právo zákazníka na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez povinnosti platit storno poplatky.

4.4. V případě, že se zákazník účastní v rámci smlouvy o zájezdu odborných lekcí, např. jógy, které zajišťuje Cestovní kancelář, je v případě pochybností o svém zdravotním stavu povinen svou zdravotní způsobilost účastnit se lekcí konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Zákazník bere na vědomí, že se jednotlivých odborných lekcí účastní na vlastní riziko a že pro zajištění plného účinku lekcí je nutné, aby dbal pokynů lektora, který jednotlivé lekce vede a jednotlivé pokyny a techniky plnil poctivě. Cestovní kancelář nenesе odpovědnost za špatné zvážení zdravotní způsobilosti zákazníka k účasti na lekcích, které vedlo k újmě na zdraví zákazníka. Cestovní kancelář také neodpovídá za újmu, která zákazníkovi vznikla nesprávným cvičením či neuposlechnutím instrukcí lektora. Cestovní kancelář upozorňuje, že lekce, např. jógy, nenahrazují odbornou lékařskou či jinou zdravotní péči a při účasti na lekcích je nutné respektovat doporučení ošetřujícího lékaře.

4.5. Zákazník je povinen dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odletu či odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů do dané destinace. V případě, že zákazník přijde na stanovené místo odletu či odjezdu pozdě, v důsledku čehož zmešká zejména odlet letadla či odjezd autobusu, nese všechny náklady s tím související, zejména zakoupení nové letenky, nové autobusové dopravy do cílové destinace apod.

4.6. Zákazník je povinen poskytovat Cestovní kanceláři součinnost při plnění jejích povinností podle smlouvy o zájezdu, zejména je povinen být dostupný na telefonním a emailovém kontaktu, který Cestovní kanceláři poskytne při uzavření smlouvy o zájezdu.

4.7. Zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu prohlašuje, že veškeré činnosti jako je plavání, šnorchlování, potápění, vodní sporty, rybaření, cvičení jógy či provozování jakýchkoliv jiných sportů a aktivit, jízda na skútru, jízda autem, výlety v destinaci apod. bude provozovat na vlastní odpovědnost. Veškerá rizika zranění nebo jiné nehody spojené s uvedenými činnostmi jdou k tíži účastníka zájezdu, cestovní kancelář za ně nenesе žádnou odpovědnost.

4.8. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, Cestovní kanceláře a jejích obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci, což je Cestovní kancelář oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.

4.9. Zákazník, se kterým je smlouva o zájezdu uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnily všechny osoby účastníci se zájezdu, v jejichž prospěch smlouvu o zájezdu uzavřel.

5. Změna ceny zájezdu

5.1. Cestovní kancelář je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle smlouvy o zájezdu třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu.

5.2. Zvýšení ceny se vypočte takto: Ceny byly kalkulovány při kurzu, cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni uzavření smlouvy. V případě jejich navýšení, se cena zájezdu navýší o 110% navýšení.

5.3. Cestovní kancelář doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. V oznámení Cestovní kancelář uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení.

5.4. Jestliže dojde mezi uzavřením smlouvy o zájezdu a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, má zákazník právo na snížení ceny o 90 % z reálného nákladového snížení.

5.5. V případě snížení ceny má CK právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena.

6. Výhrada změny zájezdu

6.1. Cestovní kancelář je oprávněna, a zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména nepředvídatelné změny u lektorů, obchodních a zahraničních partnerů, ubytovacích kapacit, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb), a okolností, které nelze odvrátit:

- Změnit osobu lektora.
- Posunout termín zájezdu až o 48 hodin.

O všech případných změnách bude zákazník informován alespoň emailem. Zákazníkovi nevzniká v takovém případě ani nárok na slevu.

6.2. V případě, že bude nezbytné zákazníka ubytovat v jiném ubytování, než má uvedeno ve smlouvě o zájezdu, si cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu náhradní ubytování v jiné ubytovací kapacitě odpovídající stejné nebo vyšší kategorii, přičemž zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na kompenzaci. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, bude však zachován rozsah zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu.

6.3. **Cestovní kancelář** je oprávněna provádět operativně jednostranně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je Cestovní kancelář povinna:

- Zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu, pokud možno shodného nebo blížícího se původním podmínkám.

- Poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příjezdu do ubytování či odjezdu z ubytování v případě nočních letů.
- V případě, že Cestovní kancelář zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu, jsou další s tím související nároky zákazníka vůči Cestovní kanceláři vyloučeny.

6.4. Zákazník souhlasí s tím, že odborné lekce, např. jóga, které cestovní kancelář zajišťuje v rámci zájezdu, nejsou hlavní službou v rámci zájezdu. Zákazník je povinen účastnit se zájezdu, i pokud by se zcela výjimečně cestovní kanceláři nepodařilo zajistit lektora. Za těchto okolností vrátí cestovní kancelář zákazníkovi část ceny zájezdu připadající na služby lektora.

7. Odstoupení od smlouvy o zájezdu a odstupné (storno):

7.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit vždy, avšak Cestovní kancelář jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.

7.2. Cestovní kancelář může zájezd zrušit:

- a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna dát ve lhůtě nejpozději: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
- b) pokud jí v plnění brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti (vyšší moc).

7.3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodrží opakovaně pokyny vedoucího zájezdu nebo instruktora nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

7.4. Výše odstupného (storno poplatku) za každou osobu činí:

- 50 % z ceny při zrušení zájezdu do 91. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 80 % z ceny zájezdu od 90. dne do 61. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 100 % z ceny zájezdu od 60. dne do dne odjezdu daného zájezdu.

7.5. Zákazník souhlasí, že v situaci, kdy je Cestovní kancelář připravena zájezd poskytnout, ale v čerpání zájezdu brání zákazníkovi cestovní omezení přijatá v souvislosti s COVID-19, která zákazník ani Cestovní kancelář nezavinili a ani je nemohli ovlivnit, je zákazník v prodlení. Cestovní kancelář i zákazník jsou oprávněni v této situaci od smlouvy o zájezdu ke dni zahájení zájezdu odstoupit a zákazník je povinen zaplatit Cestovní kanceláři odstupné, nedohodne-li se s Cestovní kanceláří jinak. Jedná se zejména o povinnou karanténu v destinaci, po návratu nebo o úplný zákaz cestování do destinace pro státní příslušníky země, jejímž státním příslušníkem je i zákazník.

7.6. V případech, kdy dojde k odstoupení od smlouvy o zájezdu bez povinnosti zákazníka hradit odstupné, je Cestovní kancelář povinna zákazníkovi vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu.

7.7. Pokud zákazník již na základě smlouvy o zájezdu provedl úhradu nebo její část a Cestovní kanceláři vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; Cestovní kancelář případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí Cestovní kanceláři rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší. V případě, kdy Cestovní kanceláři vznikne povinnost vrácení platby

zákazníkovi, bude tato platba vrácena na bankovní účet, ze kterého byla provedena. Požaduje-li zákazník vrátit platbu na jiný bankovní účet, musí o tom Cestovní kancelář bezodkladně informovat.

7.8. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace, odpovědnost za škodu:

8.1. Cestovní kancelář odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

8.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou o zájezdu. Vadou zájezdu nejsou omezení v čerpání zájezdu způsobená běžnými životními riziky, pokud svým obsahem zjevně nenarušují rekreační funkci zájezdu, např. omezený přístup ke službě v souvislosti s protipandemickými omezeními.

8.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout Cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém (u delegáta Cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit, pokud možno ještě během pobytu.

8.4. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u Cestovní kanceláře nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu.

8.5. **První a poslední den zájezdu jsou určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného pobytu.** V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“, **pobyty jsou kalkulovány na noci. Z titulu časového posunu začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nenáleží zákazníkovi žádná finanční náhrada.**

8.6. Cestovní kancelář neodpovídá za jakékoliv změny v dopravě, zejména zpoždění odletů a odjezdů, dřívější odlety a odjezdy, jejich zrušení, změny časů letů, trasy a itineráře letů letecké společnosti, změna dopravce, nepříznivé povětrnostní podmínky, technické problémy a přetížené letecké cesty. Cestovní kancelář neodpovídá za přepravu zavazadel a za případné poškození či ztrátu zavazadla. Zákazník je povinen ztrátu či zničení zavazadla ihned nahlásit na příslušném letišti na reklamačním oddělení a řídit se jejich pokyny.

8.7. Cestovní kancelář odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že porušila své povinnosti. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele služeb (vyšší moc). Cestovní kancelář neodpovídá za kvalitu či poskytnutí zboží a služeb, které si zákazník objedná mimo cestovní kancelář, zejména na místě u průvodců, u ubytovacího zařízení či jiné organizace.

9. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu:

9.1. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto Cestovní kancelář **DOPORUČUJE** zákazníkům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah, cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na www.VillasResorts.cz v sekci Dokumenty. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou, Cestovní kancelář je pouze zprostředkovatel.

10. Právo zákazníka na postoupení smlouvy

10.1. Zákazník má právo postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu za předpokladu, že tato osoba splňuje podmínky účasti na zájezdu. Změna v osobě zákazníka je možná po předchozí domluvě s Cestovní kanceláří a to tehdy, je-li ze strany Cestovní kanceláře možná (např. umožňuje-li takovou změnu ubytovatel). Změna v osobě zákazníka je vůči Cestovní kanceláři účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 14 dnů před zahájením zájezdu.

10.2. Poplatek za postoupení smlouvy o zájezdu na jinou osobu činí 1 000 Kč za osobu u českých destinací a 2 500 Kč za osobu u zahraničních destinací, není-li mezi zákazníkem a Cestovní kanceláří ujednáno jinak. Cestovní kancelář nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy o zájezdu.

10.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které Cestovní kanceláři v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek Cestovní kanceláře a poplatek za změnu letenky).

B. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE LETENEK

11. Zprostředkování prodeje letenek

11.1. V případech, kdy letenka není zahrnuta v ceně zájezdu, umožňuje Cestovní kancelář zákazníkovi využít služby zprostředkování letenky. O možnosti nákupu letenky upozorní Cestovní kancelář zákazníka zasláním nabídky letenek e-mailem ve chvíli, kdy je naplněn minimální počet účastníků pro uskutečnění zájezdu.

11.2. Využije-li zákazník možnosti zprostředkování letenky od Cestovní kanceláře, je pro rezervaci letenek povinen uhradit ihned cenu letenky uvedenou v e-mailové nabídce. Letenka bude závazně potvrzena a vystavena v okamžiku připsání požadované částky bankovním převodem na účet CK Villas & Resorts s.r.o. uvedený v e-mailové nabídce.

11.3. Letenka, která byla zákazníkovi zprostředkována způsobem výše uvedeným, není součástí smlouvy o zájezdu a řídí se stornopodmínkami příslušného leteckého dopravce, které jsou uvedeny u jednotlivých nabídek letenek zasláných zákazníkovi e-mailem. Zákazník není oprávněn požadovat po Cestovní kanceláři náhradu škody z důvodu zrušení zájezdu, k němuž mu byla letenka zprostředkována.

11.4. Po vystavení zprostředkované letenky Cestovní kanceláří není bezplatná změna jména na letence možná a platí podmínky dle emailové nabídky na danou letenku.

C. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Zákazník je srozuměn s tím, že je Cestovní kancelář oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná

kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

12.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 12.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům Cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem).

12.3. Zákazník bere na vědomí, že Cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je Cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese Cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mail: info@villasresorts.cz. V tomto případě nebude Cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

12.4. Zákazník může souhlasit s tím, že Cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů Cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

12.5. Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezd uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

12.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;

13. Všeobecná a závěrečná ustanovení

13.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny zájezdy a služby organizované Cestovní kanceláří a jsou v tomto znění platné od 5. 4. 2024.

13.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto Všeobecné obchodní podmínky použijí. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo aktualizace a změn Všeobecných obchodních podmínek.

13.3. Smlouvy, na které se použijí tyto Všeobecné obchodní podmínky, se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto Všeobecné obchodní podmínky, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.